

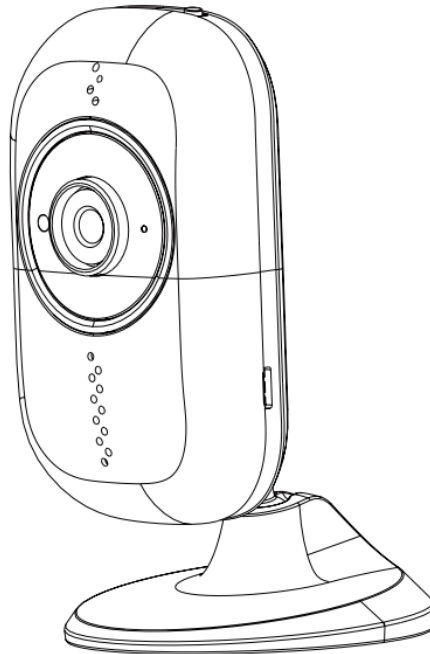


Caméra IP de vidéo-surveillance Full HD Usage intérieur avec bouton «On/Off»

Manuel d'installation et d'utilisation

Model: KYF-CAM-002~DC-X4~

Version 1



Ce manuel disponible au format numérique sur
www.kyf-cam.com

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT
ET CONSERVEZ CE MANUEL POUR RÉFÉRENCE FUTURE.

CONTENU

Introduction.....	3
Veillez lire avant de commencer.....	4
Contenu du kit.....	6
Conseils de sécurité et d'installation.....	7
La caméra	8
Installation	10
Fonctionnalités de la caméra	16
Accès aux événements	17
Paramètres avancés.....	18
Dépannage	21
Caractéristiques techniques	24

Introduction

La caméra KYF-CAM-002 est capable de fournir une vidéo numérique de haute définition (HD), de très grande qualité sur votre téléphone mobile, ce qui nécessite une bande passante Internet élevée. En fonction de l'état de votre réseau Internet local, votre téléphone mobile peut afficher un écran noir ou se déconnecter temporairement de la caméra KYF-CAM-002.

Assurez-vous que la caméra KYF-CAM-002 soit connectée au Wi-Fi avec une bande passante Internet suffisante, 2 Mbps minimum (téléchargement /vitesse de téléchargement) est fortement suggéré

- * Pour de meilleures performances, le ou les téléphones mobiles doivent être connectés au réseau mobile Wi-Fi ou 4G afin de recevoir une vitesse de téléchargement maximale.
- * Lorsque la transmission Internet est faible, l'application passera automatiquement en mode relais:
 - En réglant sur «**Meilleure flux vidéo**» dans la section des paramètres système, vous pouvez améliorer la performances de l'APP.
- * Si votre bande passante Internet est limitée, pour de meilleures performances, évitez que plus de deux utilisateurs ne se connectent à la caméra simultanément.
- * Assurez-vous que votre (vos) appareil (s) mobile (s) iest (sont) équipé (s) d'une technologie à jour, (processeur quad core ou équivalent est suggéré).
- * Si la force du signal de votre Box Wi-Fi est faible, il existe plusieurs façons d'améliorer la transmission::
 - Changez l'emplacement de la Box et/ou de la caméra pour recevoir un meilleur signal.
 - Utilisez un répéteur Wi-Fi pour maximiser la portée de service de votre Box Wi-Fi.
 - Mettez votre Box en mode 11b / 11g afin d'améliorer sa portée Wi-Fi.
- * Veuillez-vous assurer que la carte mémoire utilisée est classée UHS - I (U1) ou CLASS10

Veillez lire avant de commencer

Faites toujours preuve de discrétion lors de l'installation de l'équipement de vidéosurveillance, en particulier lorsqu'il existe une des règles légales. Renseignez-vous sur les réglementations locales applicables à l'installation légale de l'utilisation, de l'enregistrement et de la surveillance vidéo. Le consentement d'un tiers peut être requis.

Optimisation de fonctionnement d'appareils sans fil

Assurez-vous que la réception du signal de la ou des caméras sans fil est la meilleure réception possible entre la (les) caméra (s) et la Box Wi-Fi. Si nécessaire, réduisez la distance entre la caméra (s) et la Box Wi-Fi pour améliorer les performances globales du système.

Précautions de sécurité importantes

Les dommages causés par le non-respect de ce mode d'emploi annuleront la garantie ! Nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages aux articles ou aux personnes causés par une mauvaise manipulation ou non-respect des consignes de sécurité. Toute réclamation au titre de la garantie sera nulle et non recevable dans de tels cas

1. Ne laissez pas tomber, ne percez pas et ne démontez pas la caméra.
2. Évitez tout contact avec l'eau et séchez-vous les mains avant utilisation.
3. Ne tirez jamais sur les cordons d'alimentation. Utilisez la fiche pour le débrancher de la prise murale.
4. N'exposez pas la caméra à des températures élevées et ne l'exposez pas à la lumière directe du soleil. Cela pourrait endommager la caméra ou provoquer un dysfonctionnement temporaire de l'appareil photo.
5. Utilisez les appareils avec précaution. Évitez d'appuyer trop fort sur le boîtier de la caméra.
6. Pour votre propre sécurité, évitez d'utiliser la caméra ou éteignez la caméra en cas d'orage ou de foudre.
7. Débranchez la caméra pendant de longues périodes de non utilisation.
8. Utilisez uniquement les accessoires et adaptateurs secteur fournis par le fabricant.
9. Pour respecter la réglementation relative à la responsabilité parentale, gardez les appareils hors de portée des enfants.
10. Vérifiez les câbles d'alimentation, notamment lorsque les appareils sont en opération.



Déclaration de conformité FCC: cet appareil est conforme à l'article 15 de la Règles FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

- (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable



Les produits avec marquage CE sont conformes aux directives publiée par la communauté européenne : CEM (2014/30 / CE); Directive basse tension (2014/35 / UE); RED 2014/53 / UE); ROHS Directive (2011/65/EU); Radio EN 300 328.

KYF Production déclare que l'équipement radioélectrique du type Caméra IP KYF-CAM-002 est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante: <https://www.kyf-cam.com/service>

AVERTISSEMENT FCC / CE

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à l'article 15 des règles FCC et ETSI (EN) 300328. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si l'équipement interfère avec la réception de l'équipement radio ou télévision, à l'allumage ou à l'extinction de l'équipement, l'utilisateur est invité à essayer de corriger l'interférence par un ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez l'équipement du récepteur.
- Branchez l'équipement dans une prise sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio / télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires.

Vous êtes averti que tout changement ou modification de l'équipement non expressément approuvé par le fabricant et son responsable conformité pourrait annuler votre autorisation d'exploiter un tel équipement.

DISPOSITIONS

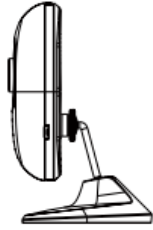


Si le système de caméra ne fonctionne plus ou ne peut plus être réparé, il doit être mis au rebut conformément aux réglementations légales en vigueur. Élimination des piles / batteries usagées: vous êtes tenu par la loi (Ordonnance sur les piles) de retourner toutes les piles / batteries.

L'élimination des piles / batteries usagées avec les ordures ménagères est interdit! Les piles / batteries contenant des substances dangereuses sont signalées par les symboles sur le côté. Ces symboles indiquent qu'il est interdit de jeter ces piles / batteries dans les ordures ménagères. Les abréviations des métaux lourds respectifs sont: Cd = cadmium, Hg = mercure, Pb = plomb. Vous pouvez retourner les piles / batteries usagées qui ne peuvent plus être chargées aux points de collecte désignés dans votre commune ou points de vente. Suivre ces instructions vous permettra de répondre aux exigences légales et de contribuer à la protection de notre environnement!

Contenu du kit

KYF-CAM-002 *1



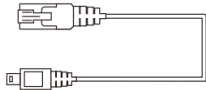
Adaptateur secteur *1



Kit de vis *1



Câble USB-RJ45 *1



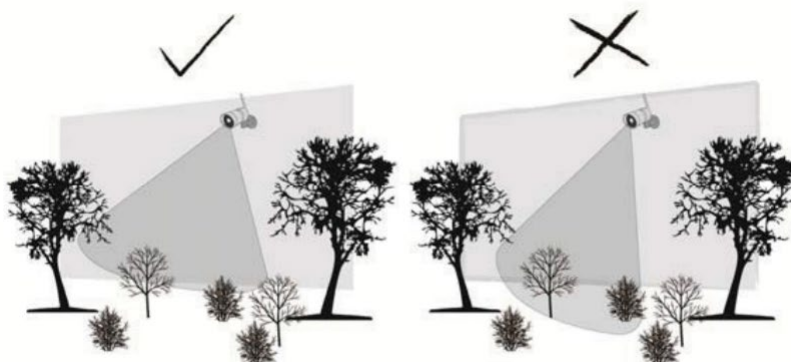
Conseils de sécurité et d'installation

N'essayez pas d'ouvrir les unités avec l'adaptateur secteur connectée pour éviter tout risque de blessure personnelle.

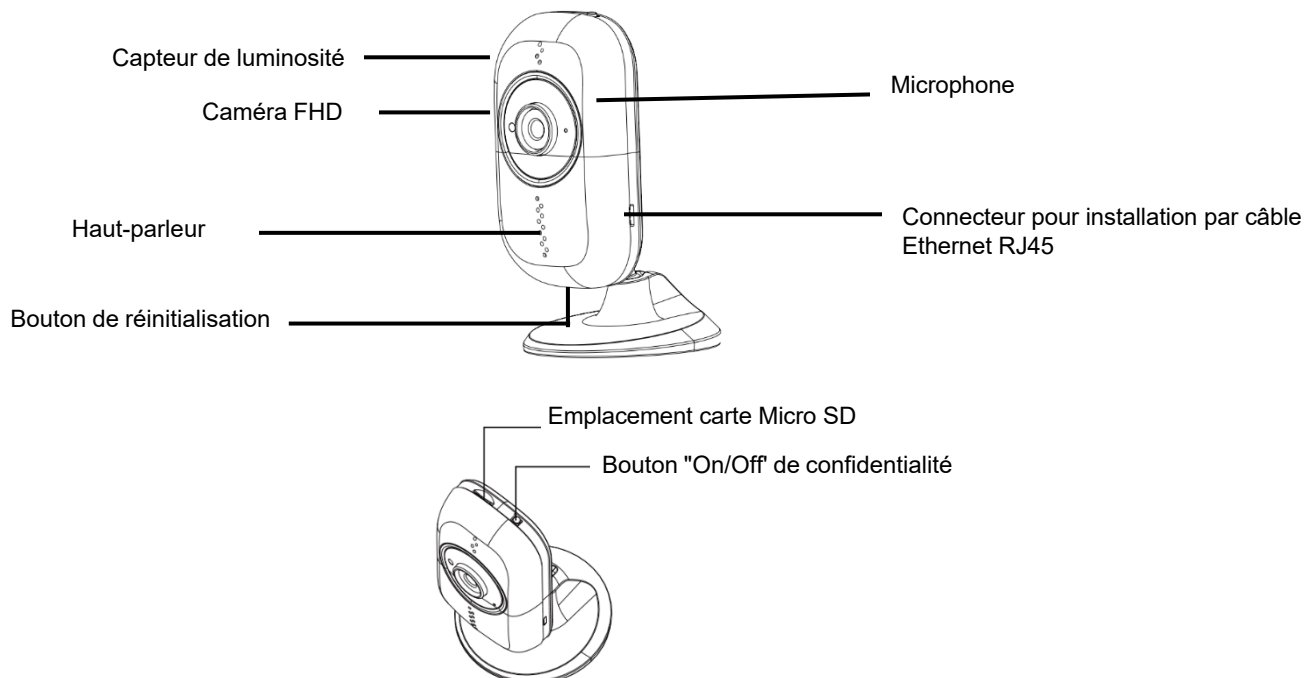
Lors de l'installation de caméras CCTV, toujours suivre les conseils du fabricant lors de l'utilisation d'outils électriques, d'échelles, etc. et porter un équipement de protection approprié (par exemple des lunettes de sécurité) lors du forage des trous. Avant de percer des trous dans les murs, vérifiez s'il y a des câbles électriques et des conduites d'eau cachés. L'utilisation d'un détecteur de câble / tuyau est recommandée.

Évitez d'exposer les caméras à des conditions météorologiques extrêmes (par exemple, sous une gouttière sujette à des fuites d'eau). Lors de l'installation de caméras, utilisez un conduit de câbles pour protéger les câbles d'extension vidéo / d'alimentation contre l'exposition externe et pour empêcher / réduire les risques de falsification des câbles. Après avoir percé un trou à travers un mur externe pour un câble, assurez-vous que le trou est scellé autour du câble à l'aide d'un scellant pour éviter les courants d'air.

Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, n'essayez pas d'ouvrir le boîtier lorsque l'appareil est exposé à la pluie, à l'eau ou à des conditions humides. Il n'y a aucune pièce réparable par l'utilisateur à l'intérieur. Confiez l'entretien à un personnel de service qualifié. Évitez de diriger les caméras directement vers le soleil ou des buissons, des branches d'arbres ou des objets en mouvement qui pourraient inutilement provoquer l'enregistrement de la caméra.



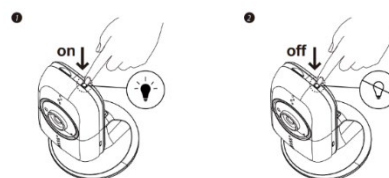
La caméra



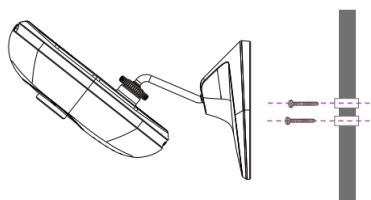
Mode confidentialité

1. Pour activer le « Mode de confidentialité », appuyez sur le bouton situé sur le dessus de la caméra. Le voyant LED devient rouge pour indiquer que la caméra est passée en mode privé. La caméra est totalement désactivée et déconnectée.

2. Pour désactiver le « Mode de confidentialité », appuyez sur le bouton sur le dessus de la caméra. La lumière LED redevient normale pour indiquer que la caméra est en mode veille. Toutes les connexions de la caméra fonctionnent normalement.



Fixation de la caméra



Fixez le support de la caméra à l'aide des vis fournies sur une surface stable

Conseils pour la détection de mouvement/réglage de la caméra

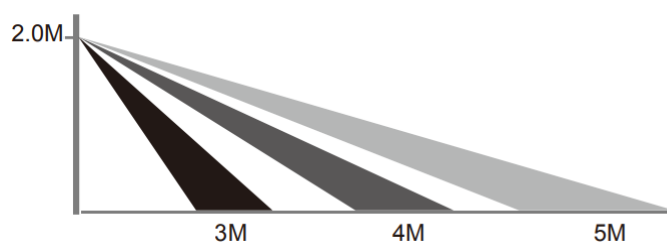
Dans le cas d'un montage mural, montez la caméra à environ 2 mètres du sol pour obtenir une meilleure précision de détection. Et:

- Sur une surface rigide sans vibration.
- De façon à ce que le mouvement attendu se fasse à travers les champs de détection

Veillez lire avant de commencer

Faites toujours preuve de discrétion lors de l'installation d'équipements de vidéosurveillance, en particulier lorsqu'il existe une politique perçue. Renseignez-vous sur les réglementations locales applicables à l'installation légale d'enregistrement/surveillance vidéo. Le consentement d'un tiers peut être requis .

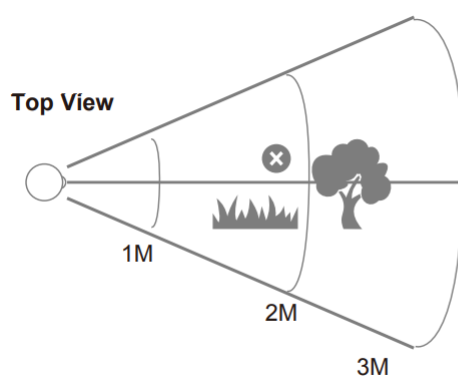
Vue de côté



Des objets plus gros (par exemple un véhicule) s'éloignant plus loin au travers d'une fenêtre peuvent déclencher la détection. Veuillez ajuster la sensibilité de détection en fonction de l'emplacement d'installation.

Précautions d'utilisation

Les conseils suivants aideront l'appareil à réduire les faux déclenchements :



- Réduisez la sensibilité de détection dans l'application
- Éloignez les herbes hautes et les feuilles de la cime des arbres de la zone de détection
- Retirez les petits objets qui se balancent qui peuvent bloquer la zone de visualisation

Installation de la caméra

Suivez les instructions ci-dessous pour vous aider à configurer votre caméra pour une utilisation initiale

1. Téléchargement de l'application

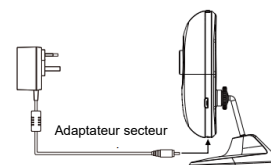
Téléchargez et installez l'application "KYFCAM" sur votre appareil.



Méthode 1 :

Connectez la caméra avec la connexion Bluetooth de votre smartphone:

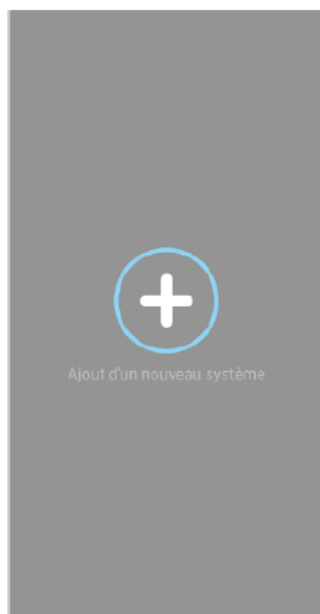
- 1: Branchez la caméra sur le secteur grâce à son adaptateur fourni.
- 2: Activez la fonction Bluetooth de votre smartphone
- 3: Suivez les étapes dans l'application KYFCAM



Veillez vous référer aux étapes ci-dessous :

3-1:

Ajouter un
appareil



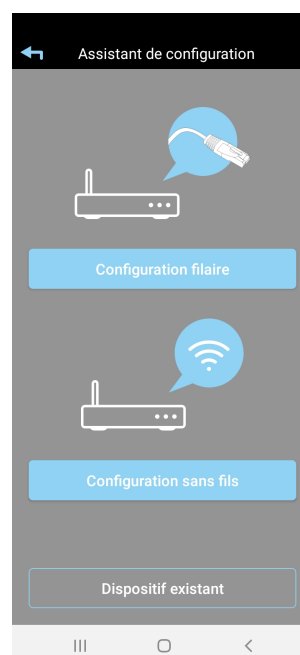
3-2:

Scannez le QR code situé
au dos de la caméra



3-3:

Sélectionnez " Configuration
sans fils"





3-4

Une fois branché à l'alimentation secteur, la caméra va vous communiquer un statut par invitation vocale :

Lorsque vous entendez le message suivant provenant de la caméra :

"Utilisez l'application pour installer votre appareil"

Veillez appuyer sur « Oui, continuez »,

Si vous n'avez rien entendu environ 1 minute après avoir branché la caméra, appuyez sur « Non, j'ai attendu 1 minute et je n'ai pas entendu le message vocal ».

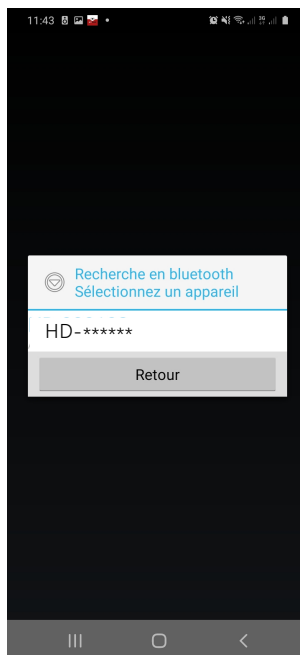
3-5:

Assurez-vous de vous situer à moins d'1mètre de la caméra



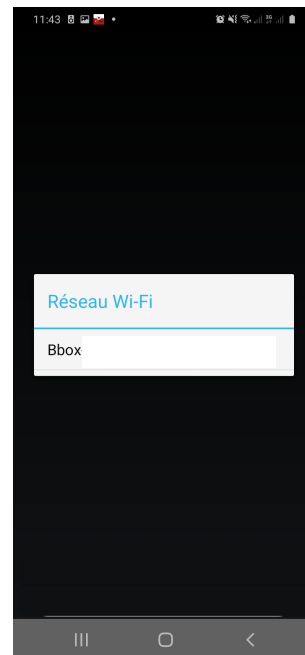
3-6:

Sélectionnez l'appareil " HD-XXXXXX"



3-7:

Sélectionnez votre box Wifi



3-8

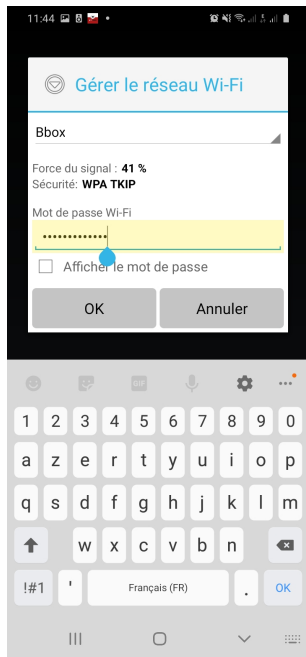
Renseignez le mot de passe votre boxe Wifi

3-9:

Pour votre confidentialité et pour sécuriser l'accès à votre caméra, remplacez le mot de passe par défaut par un nouveau mot de passe privé à cette étape

3-10:

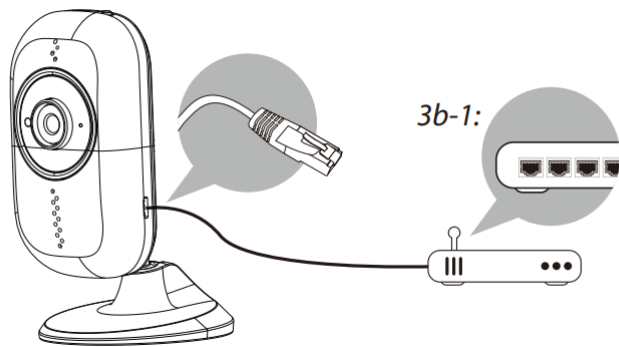
La vue en direct s'affichera dans l'application après la configuration Wifi réussie. Veuillez appuyer sur l'icône de reconnexion si aucune vue en direct ne s'affiche



Methode 2:

Connectez la caméra à vptre Wifi grâce au câble Ethernet USB-RJ45 fourni:

1: Branchez votre caméra à votre Box Wifi avec le câble Ethernet. Patientez environ 40 secondes pour qu'elle se connecte à la Box.



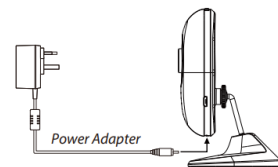
2: Une fois la caméra connectée au routeur Wifi, connectez la caméra à la source d'alimentation et attendez que l'invite vocale vous dise :

"Veuillez utiliser l'APP pour configurer le réseau".

3: Configurez votre réseau Wifi sur l'application

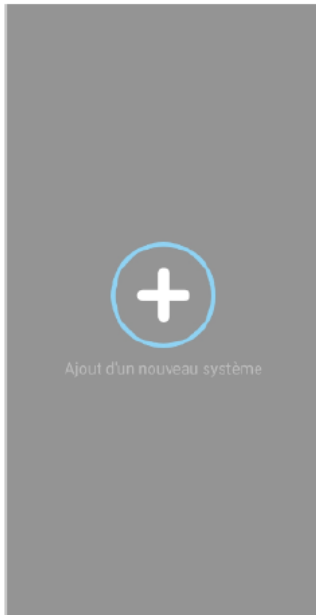
Connectez votre smartphone au même réseau WiFi que la caméra.

4: Suivez les étapes dans l'application KYFCAM



Le flux de configuration est susceptible de changer. Veuillez vous référer aux étapes ci-dessous.

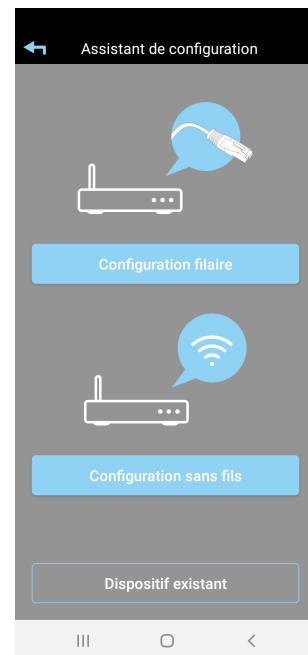
4-1:
Ajouter un appareil



4-2:
Scannez le QR code situé au dos de la caméra



4-3:
Sélectionnez "Configuration filaire"



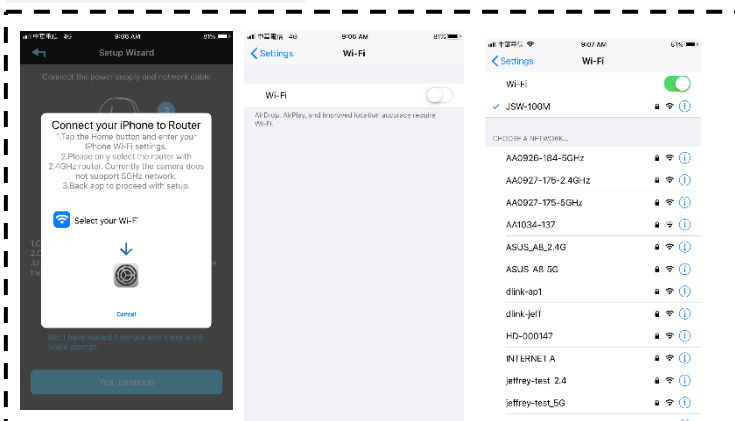
4-4:
Une fois branché à l'alimentation secteur, la caméra va vous communiquer un statut par invitation vocale :

Lorsque vous entendez le message suivant provenant de la caméra :

"Utilisez l'application pour installer votre appareil"

Veillez appuyer sur « Oui, continuez »,

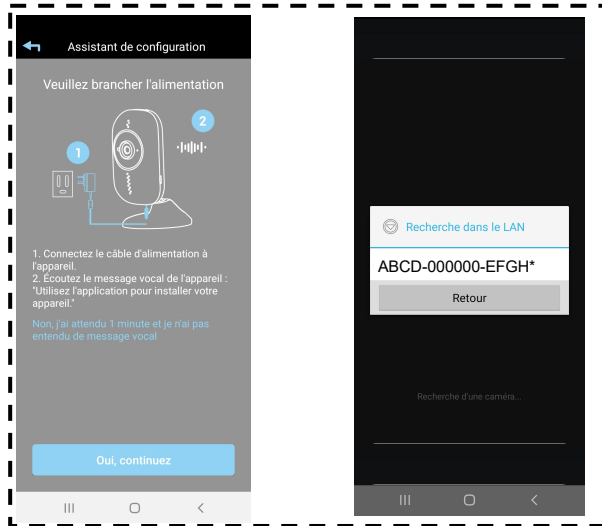
Si vous n'avez rien entendu environ 1 minute après avoir branché la caméra, appuyez sur « Non, j'ai attendu 1 minute et je n'ai pas entendu le message vocal ».



4-5
Pour iOS
1. Allez au paramètre Wifi
2. Sélectionnez votre box Wifi

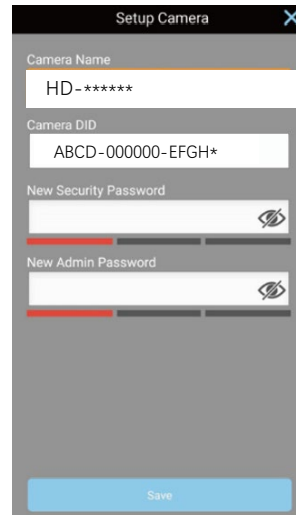
4-6

Retournez à l'application et choisissez le numéro DID



4-7:

Pour votre confidentialité et votre sécurité, remplacez le mot de passe par défaut par un mot de passe privé à cette étape.



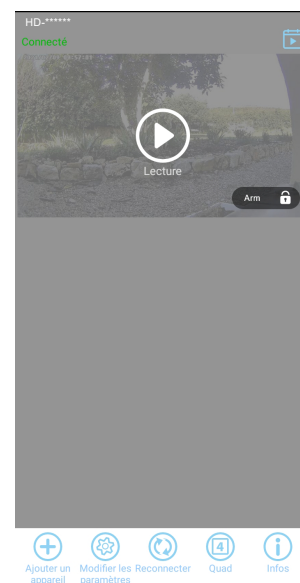
4-8:

Sélectionnez votre Box Wifi et saisissez son mot de passe. Une fois terminé, appuyez sur OK. Si vous n'avez pas l'option de saisie de mot de passe wifi à ce stade, appuyez simplement sur Ignorer et restez avec la connexion Ethernet. Vous pourrez accéder aux paramètres avancés pour configurer le réseau wifi ultérieurement.



4-9:

La visualisation de la caméra en direct s'affichera dans l'application une fois la configuration réussie. Veuillez appuyer sur l'icône de reconnexion si aucune vue en direct ne s'affiche.

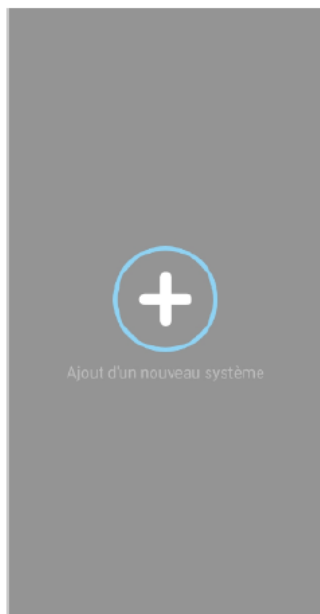


Méthode 3:

Visualiser la caméra depuis un autre Smartphone:

Pour visualiser la caméra depuis un autre smartphone, commencez par installer l'application et suivez les étapes ci-dessous :

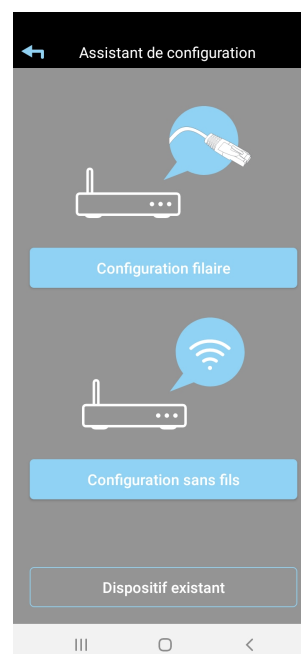
1: Ajoutez un appareil



2: Scannez le QR code situé au dos de la caméra



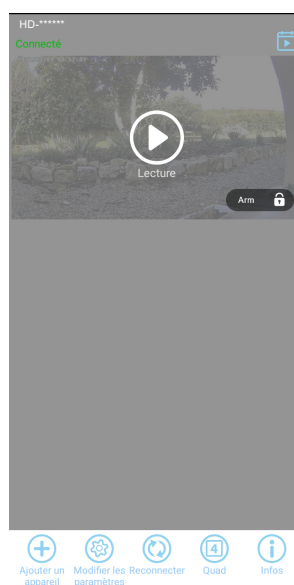
3: Sélectionnez 'Dispositif existant'



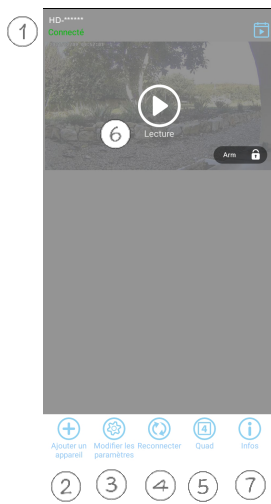
4: Renseignez le nom de la caméra existante et son code de sécurité, puis cliquez sur "Enregistrer"



5: La visualisation de la caméra en direct s'affichera dans l'application une fois la configuration réussie. Veuillez appuyer sur l'icône de reconnexion si aucune vue en direct ne s'affiche.

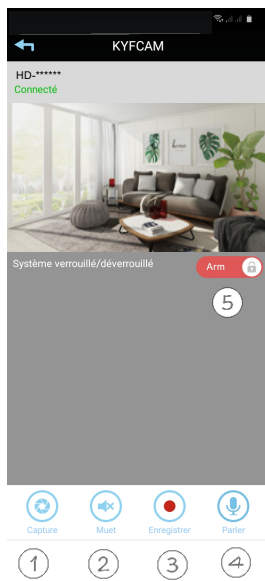


Fonctionnalités de la caméra



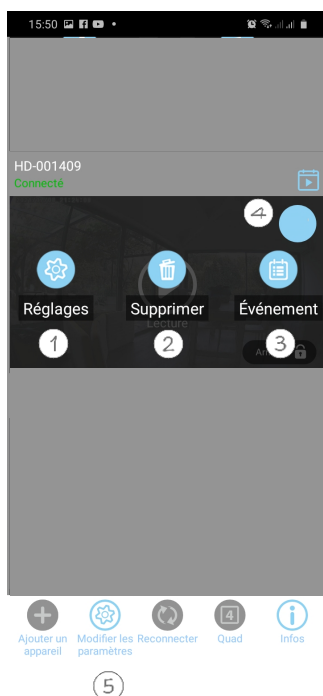
Page d'accueil

- ① Statut de connection de la caméra
- ② 'Ajouter un appareil' pour installer une nouvelle caméra
- ③ 'Modifier les paramètres' pour accéder aux réglages et aux enregistrements
- ④ 'Reconnecter' pour rafraîchir les connection des caméra en Wifi
- ⑤ 'Quad' : pour visualiser jusqu'à 4 caméra en même temps
- ⑥ 'Bouton lecture' pour accéder à la visualisation en direct
- ⑦ 'Info' : Paramétrage de code PIN et informations légales



Visualisation en direct

- ① Capture: pour prendre une photo instantanée qui sera sauvegardée sur la carte Micro SD (non fournie)
- ② Actif: pour activer ou désactiver le live audio
- ③ Enregistrer: pour activer un enregistrement en direct qui sera sauvegardée sur la carte Micro SD (non fournie)
- ④ Parler : activer pour permettre la communication du smartphone à la caméra
- ⑤ Arm/Disarm: Armer signifie activer le déclenchement de l'enregistrement et de l'envoi de notification lors de la détection de mouvement. Désarmer signifie désactiver le déclenchement de l'enregistrement et de l'envoi de notification lors de la détection de mouvement.

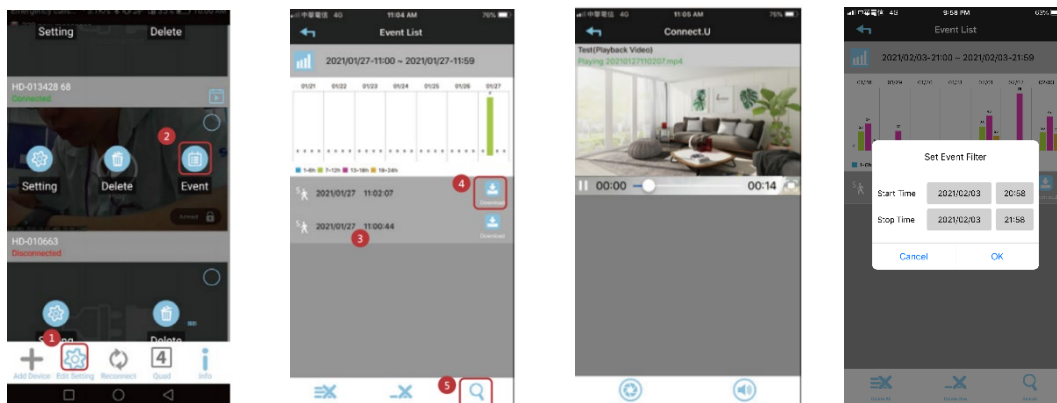







Paramètres:

- ① Réglages: pour accéder aux paramètres avancés
- ② Supprimer: pour supprimer une caméra existante
- ③ Événement: pour accéder aux enregistrements photo et vidéo
- ④ Cercle vide: dans le cas ou vous avez plusieurs caméras, cliquez pour indiquer l'ordre de visualisation en vue Quad
- ⑤ Modifier les paramètres: pour sortir de la page des paramètres

Accès aux événements (enregistrements)

Les fichiers photos et vidéo sont automatiquement enregistrés sur la carte SD. Vous pouvez accéder à distance aux fichiers pour la lecture via votre smartphone.



- 1 Cliquez  pour accéder aux événements
- 2 Cliquez  pour accéder aux fichiers
- 3 Sélectionnez le fichier que vous souhaitez visualiser
- 4 Cliquez  pour télécharger le fichier et  pour le partager
- 5 Cliquez  pour rechercher des enregistrement par date et heure

Note:

Il ne peut y avoir qu'un seul utilisateur à la fois pour afficher les événements sur la carte SD.

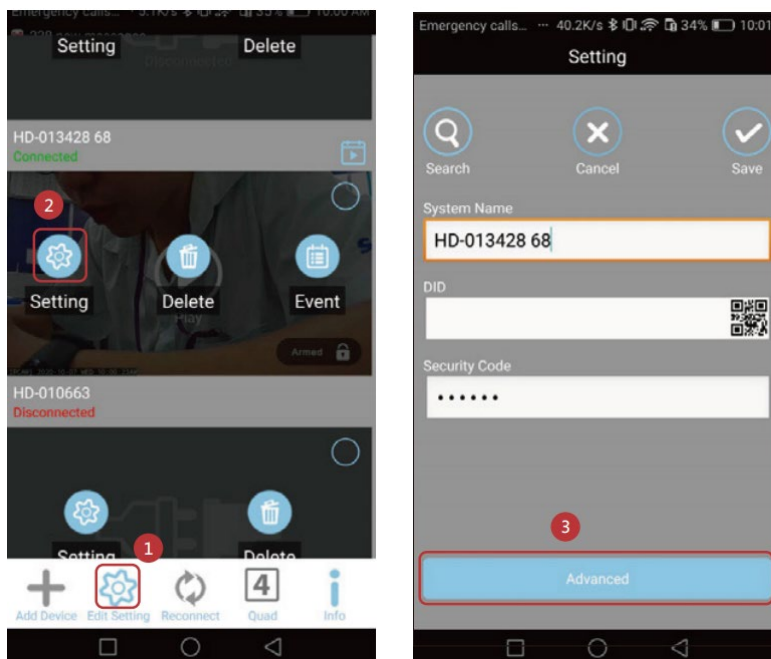
Paramètres avancés

Les utilisateurs avec le mot de passe administrateur peuvent accéder aux paramètres et aux fonctions via l'application. Les utilisateurs réguliers avec un code de sécurité ne peuvent utiliser que la vue en direct/la capture d'écran/l'enregistrement/la lecture vidéo, mais pas les paramètres pertinents des réglages de l'appareil.

Accès aux paramètres avancés

- ① Cliquez 
- ② Cliquez 
- ③ Cliquez  pour accéder aux paramètres avancés

Et renseignez votre mot de passe administrateur



Mot de passe administrateur	Le mot de passe administrateur est un code de sécurité spécifique permettant à l'administrateur d'accéder aux paramètres avancés. Le mot de passe administrateur par défaut est 123456. Veuillez utiliser cette fonction pour mettre à jour le mot de passe administrateur.
Code de sécurité	Le code de sécurité est un code de sécurité spécifique pour accéder à la caméra. Le mot de passe par défaut de la caméra est 123456.
Annuler la connexion automatique	Si la fonction « Annuler la connexion automatique » est activée, vous devez entrer le mot de passe administrateur pour les paramètres avancés à chaque fois.
Fuseau horaire	La liste déroulante affiche les fuseaux horaires dans le monde. Sélectionnez le fuseau horaire qui vous convient le mieux. Vous devrez activer ou désactiver la fonction d'économie jour/nuit en conséquence pour ajuster le réglage de l'heure dans le système.
Paramètres Wifi	Le paramètre Wifi vous permet de choisir la connexion sans fil et de configurer l'environnement Wifi approprié. L'application scanne automatiquement le réseau à proximité et affiche les Box Wifi disponibles dans la liste déroulante. Choisissez la Box Wifi appropriée et entrez le mot de passe Wifi si nécessaire.

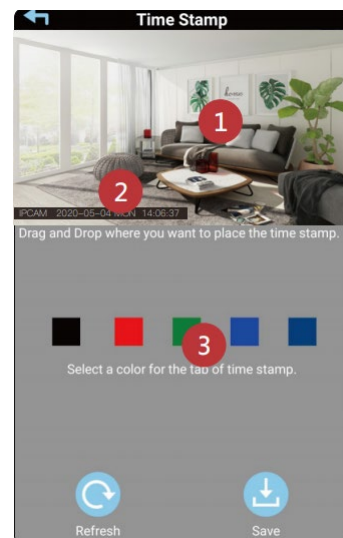
	<p>Il est suggéré d'utiliser le protocole WPA/WPA2/WPA2-PSK pour le réseau Wi-Fi.</p> <p>Remarque : cette caméra ne prend en charge que le Wi-Fi 2,4 GHz (ne fonction pas avec du Wifi 5 GHz).</p>
Horodatage	Cette section vous permet de modifier la couleur d'arrière-plan de l'horodatage. Faites glisser et déposez où vous souhaitez placer l'horodatage.
Paramétrage E-mail	La valeur par défaut du serveur SMTP est Gmail ; veuillez mettre votre compte gmail et votre mot de passe dans les blancs. Les messages de notification seront envoyés à votre boîte e-mail après le déclenchement de la caméra.
Qualité vidéo	La qualité vidéo vous permet de régler la qualité du streaming vidéo. En sélectionnant une meilleure image vidéo, vous pourrez visualiser une image haute résolution. En sélectionnant une meilleure diffusion en continu, la vidéo s'affichera plus facilement (la qualité dépend de l'environnement Internet local)
Mode environnement	Le Mode Environnement vous permet de sélectionner la fréquence utilisée à l'emplacement de la caméra. La fréquence de la ligne électrique varie en fonction de la région géographique. Cela peut provoquer un scintillement de l'image si une mauvaise fréquence est sélectionnée.
Amélioration de la faible luminosité	L'amélioration de la faible luminosité vous permet d'ajuster et d'améliorer l'image pendant la nuit ou dans des conditions de faible luminosité. Le niveau 5 est le plus brillant.
Orientation de l'écran	Veuillez sélectionner l'orientation de l'écran en fonction de l'installation de la caméra.
Zone privée	Cette fonction vous permet de sélectionner la zone que vous ne souhaitez PAS voir ou enregistrer. Les petits blocs que vous avez sélectionnés seront occultés par le système.
Mode de détection	Vous pouvez désactiver/ activer la détection de mouvement et également ajuster la sensibilité en fonction des conditions de l'environnement et du jour/nuit.
Mode masque	Cette fonction vous permet de sélectionner rapidement 3 modèles de masques de mouvement différents. De plus, vous pouvez toucher l'écran et sélectionner les zones que vous ne veulent pas être détectés.
Paramétrer les notifications	La notification est activée par défaut, et il n'y aura pas de notification même si la caméra est déclenchée si vous désactivez cette option.
Formatage carte SD	Le formatage de votre carte mémoire EFFACERA toutes les données de celle-ci et vous ne pourrez pas récupérer les données. Veuillez sauvegarder vos fichiers vidéo sur la carte SD AVANT de formater la carte mémoire. Remarque : le système est optimisé pour UHS-I (U1) ou une carte mémoire de classe 10. Une carte mémoire avec des spécifications inférieures réduira l'efficacité des fonctions d'enregistrement et de lecture. Pendant le processus de formatage, tous les enregistrements et visualisations s'arrêteront jusqu'à la fin du processus de formatage.

Autoriser l'écrasement de la carte Mirco SD	<p>Cette fonction écrasera les fichiers les plus anciens lorsque la carte mémoire est pleine. L'activation de cette fonction permettra au système de commencer à écraser les anciens fichiers lorsque la capacité de la carte mémoire n'est plus suffisante pour de nouveaux enregistrements. Cela garantit que les enregistrements vidéo les plus récents peuvent être sauvegardés afin que vous ne manquiez pas les nouvelles informations.</p> <p>Remarque : vous devrez reformater la carte mémoire de temps en temps pour garantir l'état du stockage. Votre système de caméra ne fonctionnera pas correctement si la carte mémoire est corrompue.</p>
Enregistrer sans audio	L'enregistrement sans audio est désactivé par défaut. L'enregistrement est coupé lorsque la fonction est activée.
Information appareil	Cette section affiche les informations de l'appareil sur l'appareil photo, y compris la version de l'appareil photo, la taille totale et la taille disponible de la mémoire

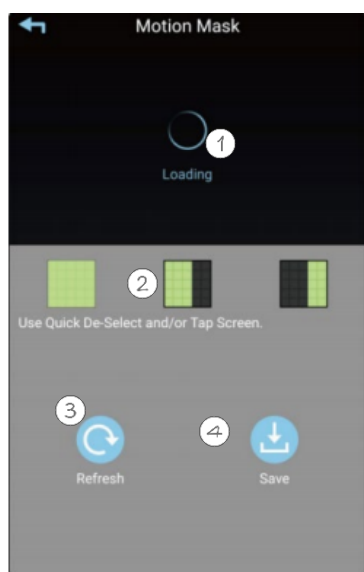
Horodatage

Cette section vous permet de modifier la couleur d'arrière-plan de l'horodatage. Faites glisser et déposez où vous souhaitez placer l'horodatage.

- ① Cliquez sur la vue pour activer/désactiver l'horodatage.
- ② Maintenez et placez l'horodatage à l'endroit souhaité
- ③ Appuyez pour modifier la couleur d'arrière-plan de l'horodatage.



Zone masquée



- ① Appuyez sur la zone où vous ne souhaitez pas détecter le mouvement
- ② 3 sélections de zone par défaut
- ③ Bouton Actualiser
- ④ Sauvegarder les paramètres

Dépannage

SI	SOLUTION
L'application ne trouve pas la caméra	Assurez-vous que votre réseau prend en charge le protocole DHCP. Assurez-vous que la caméra et votre appareil mobile se connectent au même routeur Wifi pour le premier réglage. Assurez-vous que la Box Wifi est activé. Assurez-vous que la caméra est correctement allumée. Utilisez la fonction « AJOUTER UNE CAMÉRA » pour ajouter manuellement la caméra

	camera.
La Box Wifi n'est pas affiché dans la liste déroulante	<p>Assurez-vous que la fonction de diffusion SSID est activée dans le routeur Wi-Fi. Consultez le fabricant de votre routeur Wi-Fi pour les paramètres si nécessaire.</p> <p>Changez le protocole de sécurité sans fil de votre routeur Wi-Fi en WPA/WPA2/WPA2-PSK. Pour des raisons de sécurité, le protocole WEP n'est pas suggéré pour certains routeurs Wi-Fi.</p> <p>Remarque : les protocoles de cryptage WPA/WPA2/WPA2-PSK sont des normes de sécurité plus récentes et plus efficaces pour les réseaux sans fil que le protocole WEP plus ancien et moins sécurisé.</p>
Aucune image n'apparaît	<p>Assurez-vous que l'adaptateur secteur n'est pas endommagé ou défectueux et qu'il est branché sur une prise électrique alimentée.</p> <p>Déplacez la caméra pour obtenir la meilleure réception des signaux sans fil.</p> <p>Assurez-vous que la caméra est correctement configurée dans App.</p> <p>Assurez-vous que l'appareil mobile est correctement connecté à 3G/4G/Wi-Fi</p>
Faible signal sans fil Mauvaise qualité d'image	<p>Les appareils sans fil tels qu'un système stéréo domestique sans fil peuvent réduire la puissance du signal. Laissez autant d'espace que possible entre l'appareil mobile et ces appareils sans fil.</p> <p>Nettoyez l'objectif de la caméra à l'aide d'un chiffon de nettoyage d'objectif. Des taches ou de la poussière sur l'objectif peuvent également causer des problèmes de qualité d'image.</p>
La détection de mouvement ne fonctionne pas ou réagit de manière excessive	<p>Assurez-vous que le réglage de la sensibilité est activé (veuillez vous référer à la section Réglage de la sensibilité).</p> <p>En mode détection de mouvement, un objet en mouvement dans l'angle de vue de la caméra est nécessaire pour déclencher le capteur de mouvement pour l'enregistrement.</p>
L'application ne peut pas enregistrer de vidéo	<p>Assurez-vous que la carte Micro SD a été correctement insérée.</p> <p>Assurez-vous que la fonction de détection de mouvement a été activée. (veuillez vous référer à la section Réglage de la sensibilité).</p> <p>Veuillez formater la carte Micro SD lorsqu'elle est utilisée pour la première fois (veuillez vous référer à la section Format de la carte SD)</p> <p>Assurez-vous que vous utilisez une carte mémoire de classe 10.</p>
L'alerte e-mail ne fonctionne pas	<p>Assurez-vous que la fonction d'alerte par e-mail est activée (veuillez vous référer à la section Alerte par e-mail).</p> <p>Un compte Gmail est suggéré pour la fonction d'alerte par e-mail.</p> <p>Assurez-vous d'avoir configuré la configuration du système comme suggéré dans la section Alerte par e-mail.</p> <p>Assurez-vous que l'adresse e-mail a été correctement saisie.</p>
Erreur de carte mémoire	<p>Assurez-vous que la carte mémoire est correctement insérée et formatée.</p> <p>Utilisez la carte mémoire fournie dans l'emballage pour assurer un bon fonctionnement.</p> <p>Assurez-vous que vous utilisez une carte mémoire de classe 10.</p>

	<p>Remarque : Veuillez sauvegarder les données avant le formatage. La fonction de formatage effacera toutes les données de la carte mémoire.</p>
Des données et une heure erronées sont affichées	<p>Une date et/ou une heure incorrectes entraîneront un calendrier d'enregistrement inattendu. Assurez-vous d'avoir sélectionné le bon fuseau horaire (veuillez vous référer à la section Fuseau horaire). Confirmez la date/l'heure système de l'appareil mobile pour garantir un fonctionnement correct.</p> <p>Le système s'horloge lui-même lors de la connexion à Internet. Assurez-vous que le système est correctement connecté à Internet. Vous pouvez utiliser votre appareil mobile pour accéder au système et voir si la vue à distance fonctionne correctement</p>
Lorsque le smartphone restant ne parvient pas à se connecter au Wi-Fi de la caméra	<p>Veuillez accéder aux paramètres Wi-Fi du téléphone et supprimer ou oublier le nom et la connexion de l'appareil.</p> <p>Veuillez d'abord débrancher l'alimentation et la rebrancher pour un redémarrage de l'alimentation. Une fois la caméra démarrée, essayez à nouveau de connecter le Wi-Fi de la caméra.</p>
Comment optimiser la puissance du Wi-Fi lors de l'installation ?	<p>Il est recommandé d'utiliser l'application Wi-Fi Analyzer, qui peut être trouvée gratuitement, pour détecter la force du signal de l'emplacement où la caméra sera installée.</p> <p>Il est recommandé que la force du signal soit d'au moins -60 dBm et que le canal ne soit pas chevauché par un autre canal pour de meilleures conditions de connexion.</p>
Que faire lorsque les utilisateurs oublient les mots de passe de connexion et ne parviennent pas à retirer le mot de passe correct ?	<p>Ce problème peut être résolu uniquement en réinitialisant l'appareil aux paramètres par défaut.</p> <p>Assurez-vous que l'appareil est sous tension et appuyez sur le bouton de réinitialisation et relâchez-le après que la LED bleue commence à clignoter.</p>
Que faire lorsque la capacité de la carte SD ne s'affiche pas lorsqu'elle est insérée ou qu'aucune carte SD ne s'affiche lors d'un enregistrement manuel ?	<p>Veuillez vous assurer que la carte SD est de niveau classe 10 (capacité maximale 128G) et valider que sa lecture et son écriture sont fonctionnelles lorsqu'elles fonctionnent sur PC.</p> <p>Insérez à nouveau la carte SD dans l'appareil, puis formatez la carte dans les paramètres avancés de l'APP.</p>
Que faire lorsque les images Live View ne peuvent pas être affichées correctement ?	<p>Pour les téléphones Android, veuillez vérifier que la fonction d'accélération matérielle est activée.</p> <p>Veuillez essayer de fermer l'application en arrière-plan et rouvrir l'application et voir si l'affichage de l'image s'est amélioré.</p> <p>En raison de la limitation des performances de chaque téléphone, APP pourrait avoir une latence potentielle de l'image si plusieurs appareils sont connectés.</p>

	Lorsque le smartphone exécute trop d'applications simultanément, des problèmes de latence peuvent survenir.
--	---

Caractéristiques techniques de la caméra

Paramètre de connexion	
Compatible	IEEE 802.11 b/g/n Wifi 2,4Ghz
Fréquence	2412MHz ~ 2472MHz
Connexion au réseau	Box internet domestique
Paramètres de la caméra	
Antenne	3dBi Dipole
Environnement	utilisation intérieure
Enregistrement	Local sur carte Micro SD (non incluse) Max. 128G
Angles de vue	H:82+/-5°, V: 42+/-5°; FOV: 103+/-5°
Taille lentille	1/2.8 inch
Nombre de LED	4 unités
Distance de détection	Corps humain détecté jusqu'à 10 mètres
Paramètre audio / vidéo	
Mode	PTT
Compression d'image	H.264
Résolution d'image	1080 pixel (Full HD) ou VGA (640*360)
Appareils mobiles supportés	
Système requis	iOS10 et plus iPhone/iPad. (supporte 64-bit uniquement). Android 5.0 et plus
Paramètre général	
Alimentation	100~240V avec adaptateur DC 5V 1.5A inclus
Température de fonctionnement	-10°C~+40°C



Retrouvez notre actualité
et tous nos modèles sur
www.kyf-cam.com